

Vinga Home – Villkår og betingelser for forbrukere

Versjon: 1.0 (2025)

Gjelder fra 15. oktober 2025

Disse forbrukervilkårene inneholder viktig kontraktmessig informasjon, inkludert Vinga Homes identitet og kontaktinformasjon, forbrukerens angrerett og juridiske garantibestemmelser. Ta kontakt med oss hvis du har spørsmål om disse vilkårene.

Article 1 Definisjoner

1.1 Begreper med stor forbokstav i disse forbrukervilkårene, enten entall eller flertall, skal ha følgende betydning:

<u>Avtale</u>	En avtale mellom Vinga Home og Kunde om salg av ett eller flere Produkter.
<u>Forbruker</u>	Enhver fysisk person som inngår avtalen med Vinga Home for formål utenfor sin handel, virksomhet, håndverk eller yrke.
<u>Kunde</u>	Vinga Homes motpart i en avtale.
<u>Produkt</u>	Et håndgripelig objekt.
<u>Vilkår</u>	Disse vilkårene og betingelsene er for forbrukere.
<u>Vinga Home</u>	Enhetens handelsnavn som videre referert til i artikkel 2 i disse vilkårene.

Article 2 Identitet og kontaktinformasjon for Vinga Home

2.1 Se firma- og kontaktinformasjon for Vinga Home nedenfor.

Vinga Home – Firmadetaljer	
<u>Handelsnavn</u>	Vinga Home
<u>Navn på lovpålagt enhet</u>	Vinga of Sweden AB
<u>Adresse for lovpålagt enhet</u>	Västra Götalands län, Borås kommun, Sverige
<u>Handelskammer nr.</u>	5566764063
<u>MVA-nummer</u>	SE5566764063
<u>Telefonnummer:</u>	033 47 50 80 (<i>kun tilgjengelig i Sverige</i>)

Vinga Home – Villkår og betingelser for forbrukere

Versjon: 1.0 (2025)

Gjelder fra 15. oktober 2025

E-postadresse:	info@vingahome.com
----------------	--

Vinga Hjem – Kontaktinformasjon	
Telefonnummer:	033 47 50 80 (<i>kun tilgjengelig i Sverige</i>)
E-postadresse:	info@vingahome.com

Article 3 Tilbud og inngåelse av en avtale

- 3.1 Vinga Homes tilbud er uforpliktende og gyldige så lenge lageret rekker eller i den perioden som er angitt i tilbudet. Nettilbud kan endres når som helst uten forvarsel.
- 3.2 Informasjon, mål, dimensjoner, illustrasjoner, merknader, prismeldinger, annonser og lignende materiale levert av Vinga Home angående tilbud eller produktfunksjoner vises så nøyaktig som mulig. Åpenbare feil eller mangler i et tilbud binder ikke Vinga Home. Vinga Home er ikke ansvarlig for fargevariasjoner mellom leverte produkter og deres digitale representasjoner.

Article 4 Priser og betaling

- 4.1 Prisene som er oppgitt vises i valutaen som tilsvarer kundens valgte sted: Euro (EUR) for Europa og Finland, svenske kroner (SEK) for Sverige og norske kroner (NOK) for Norge. Alle priser inkluderer mva., men ekskluderer fraktkostnader, med mindre annet er uttrykkelig angitt. Gjeldende fraktkostnader og beløp er tydelig spesifisert i Vinga Homes tilbud.
- 4.2 Med mindre annet er avtalt, skal alle forfalte beløp i henhold til avtalen betales ved avtaleinngåelse ved bruk av Vinga Homes angitte betalingsmetoder.
- 4.3 Dersom Vinga Home utsteder en faktura, forfaller betalingen innen fjorten (14) kalenderdager fra fakturadatoen, med mindre en annen betalingsbetingelse er spesifisert på fakturaen.
- 4.4 Gavekort kan brukes som hel eller delvis betaling for produkter. Eventuell gjenværende saldo etter innløsning av gavekort må betales med andre angitte betalingsmetoder. Gavekort kan ikke byttes mot kontanter, og eventuell ubrukt

Vinga Home – Villkår og betingelser for forbrukere

Versjon: 1.0 (2025)

Gjelder fra 15. oktober 2025

saldo vil bli stående på gavekortet for fremtidige kjøp, i henhold til gavekortets vilkår og utløpsdato.

Article 5 Levering av produkter

- 5.1 Vinga Home vil levere Produktene til leveringsadressen som er oppgitt av Kunden. Levering vil være fullført når Produktene er gjort tilgjengelige for Kunden på avtalt sted. Vinga Home har fullt ansvar for Produktene frem til vellykket levering til Kunden.
- 5.2 Bestillinger som legges inn før kl. 12.00 på hverdager sendes vanligvis samme dag, forutsatt at produktet er på lager. Bestillinger som legges inn etter kl. 12:00, i helger eller på helligdager sendes vanligvis neste virkedag. Vinga Home leverer produkter gjennom tredjeparts leveringsleverandører, med normale leveringstider på 3 til 4 virkedager fra bestillingsdatoen for produkter på lager, unntatt helger og nasjonale helligdager. Faktiske leveringstider er oppgitt på ordrebekreftelsen.
- 5.3 Dersom ingen spesifikk leveringsdato er avtalt, vil Vinga Home levere innen maksimalt tretti (30) dager fra bestillingsdatoen. Dersom Vinga Home ikke leverer innen denne perioden, har Forbrukeren rett til å heve Avtalen når som helst inntil levering er fullført.
- 5.4 Alle leveranser skjer etter forutgående varsel. Ved levering må kunden fremvise gyldig legitimasjon. Bare personen hvis navn står på pakken kan hente den fra et hentested. Kunder må derfor oppgi nøyaktig informasjon når de bestiller.
- 5.5 Kunden må rapportere transportskader til Vinga Homes kundeservice innen rimelig tid, og bør gjøre dette så raskt som mulig for effektiv håndtering. Kunden er ansvarlig for å pakke ut og inspisere Produktene så snart som rimelig mulig etter levering. Ved transportskade må kunden:
 - a) kontakte Vinga Homes kundeservice på info@vingahome.com;
 - b) legge ved fotografier av skaden der det er mulig;
 - c) ikke bruke det skadede produktet; og
 - d) ta vare på all emballasje for inspeksjonsformål.

Vinga Home – Villkår og betingelser for forbrukere

Versjon: 1.0 (2025)

Gjelder fra 15. oktober 2025

Article 6 Angrerett

6.1 Angreretten beskrevet i denne artikkelen gjelder kun for forbrukere som har inngått en fjernsalgsavtale med Vinga Home (dvs. nettsalg). Bedriftskunder har ingen angrerett.

Informasjon om angreretten

Med mindre et unntak fra angreretten gjelder (se videre nedenfor), har du rett til å angre fra avtalen innen tretti (30) dager uten å oppgi noen grunn.

30-dagers angrefristen utløper (i) etter tretti (30) dager fra den dagen du, eller en tredjepart annen enn transportøren, som du har angitt, får fysisk besittelse av Produktene, eller (ii) i tilfelle en avtale som gjelder flere Produkter bestilt av deg i én bestilling og levert separat – etter tretti (30) dager fra den dagen du, eller en tredjepart annen enn transportøren, som du har angitt, får fysisk besittelse av den siste varen, eller (iii) i tilfelle en avtale som gjelder levering av en vare som består av flere partier eller deler – etter tretti (30) dager fra den dagen du, eller en tredjepart annen enn transportøren, som du har angitt, får fysisk besittelse av det siste partiet eller delen.

For å utøve angreretten må du informere oss om din beslutning om å trekke deg fra avtalen gjennom en utvetydig erklæring (f.eks. et brev sendt per post eller e-post). Du kan bruke det vedlagte angreskjemaet nedenfor, men det er ikke obligatorisk å bruke dette skjemaet.

Våre adressedetaljer er:

Vinga of Sweden AB

Druveforsvägen 8A

504 33 Borås, Sverige

E-post: info@vingahome.com

For å overholde angrefristen er det tilstrekkelig at du sender din melding om utøvelsen av angreretten før angrefristen er utløpt.

Effekter av det å angre

Hvis du trekker deg fra avtalen, skal vi refundere alle betalinger mottatt fra deg, inkludert leveringskostnader (med unntak av tilleggs kostnader som følge av ditt

Vinga Home – Villkår og betingelser for forbrukere

Versjon: 1.0 (2025)

Gjelder fra 15. oktober 2025

valg av en annen leveringstype enn den billigste typen standardlevering som tilbys av oss), uten unødig forsinkelse og under ingen omstendigheter senere enn fjorten (14) dager fra den dagen

hvor vi blir informert om din beslutning om å trekke deg fra avtalen.

Vi vil gjennomføre slik refusjon med samme betalingsmiddel som du brukte for den opprinnelige transaksjonen, med mindre du uttrykkelig har avtalt noe annet. Hvis for eksempel betalingen ble gjort i sin helhet med et gavekort, vil refusjonen bli kreditert tilbake til det opprinnelige gavekortet med beholdning av alle opprinnelige villkår og betingelser. Uansett vil du ikke pådra deg noen gebyrer som følge av slik refusjon.

Vi kan holde tilbake refusjonen inntil vi har mottatt Produktet(ene) tilbake, eller du har fremlagt bevis på at du har sendt tilbake Produktet(ene), avhengig av hva som inntreffer tidligst.

Du skal sende tilbake Produktet(ene) eller overlevere dem til oss uten unødig forsinkelse og under ingen omstendigheter senere enn fjorten (14) dager fra den dagen du meddeler oss at du angrep avtalen. Fristen er overholdt dersom du sender tilbake Produktet(ene) før perioden på fjorten (14) dager er utløpt.

Du er ansvarlig for de direkte kostnadene ved å returnere Produktet(ene). Hvis du bruker retur tjenesten vår, trekker vi fra returkostnadene på 6,90 euro / 70 SEK / 99 NOK fra refusjonen din.

Unntak fra angreppet

Angreppet gjelder ikke for avtaler om levering av:

- Produkter laget etter forbrukerens spesifikasjoner eller produkter som er tydelig personlig tilpasset; og/eller
- forseglede produkter som ikke er egnet for retur av helsevern- eller hygieniske årsaker, og som ble åpnet etter levering.

Modellskjema for angrepp

(fyll ut og returner dette skjemaet kun hvis du ønsker å trekke deg fra avtalen)

Vinga Home – Villkår og betingelser for forbrukere

Versjon: 1.0 (2025)

Gjelder fra 15. oktober 2025

Til Vinga of Sweden AB

Druveforsvägen 8A

504 33 Borås, Sverige

Jeg/vi gir herved beskjed om at jeg/vi trekker meg/oss fra min/vår avtale om kjøp av følgende varer / for levering av følgende tjeneste:

- Bestilt/mottatt den:*
- Navn på forbruker(e):*
- Adresse til forbruker(e):*

Forbruker(e)s underskrift (kun hvis dette skjemaet sendes inn på papir),

Dato

Article 7 Eiendomsforbehold

7.1 Vinga Home beholder eierskapet til alle Produkter levert til Kunden inntil hele kjøpesummen er betalt. Dette eiendomsforbeholdet gjelder også for eventuelle andre krav Vinga Home måtte ha mot Kunden som følge av Avtalen.

Article 8 Garanti

8.1 Vinga Home garanterer at leverte produkter er i samsvar med avtalen i samsvar med gjeldende lovbestemmelser. Forbrukere har lovfestede garantirettigheter angående produkters samsvar, inkludert retten til reparasjon, erstatning, prisavslag eller refusjon dersom produktene ikke er i samsvar med avtalen. Vinga Home vil oppfylle alle juridiske forpliktelser angående samsvar og manglende samsvar for produkter.

8.2 Eventuelle tilleggsgarantier gitt av Vinga Home skal ikke berøre forbrukernes obligatoriske lovfestede rettigheter.

Article 9 Klager

9.1 Dersom Kunden ikke er fornøyd med måten Vinga Home har utført Avtalen på, bes Kunden gi Vinga Home beskjed om dette via kontaktinformasjonen som er oppført i Artikkel 2.

Vinga Home – Villkår og betingelser for forbrukere

Versjon: 1.0 (2025)

Gjelder fra 15. oktober 2025

- 9.2 Enhver varslng eller klage vil bli behandlet nøy og så snart som mulig. Vinga Home skal bestrebe seg på å sikre at Kunden mottar et fyldestgjørende svar innen fjorten (14) kalenderdager.

Article 10 Andre bestemmelser

10.1 Alle avtaler er underlagt svensk lov.

10.2 Lovvalget nevnt i første ledd skal ikke, i henhold til artikkel 6 i Roma-1-forordningen ((EF) 593/2008) med hensyn til forbrukere, føre til at forbrukeren mister enhver beskyttelse som er gitt dem i henhold til ufravikelige bestemmelser i landet der de har sitt vanlige oppholdssted.

10.3 Alle tvister som oppstår fra avtaler med Vinga Home skal henvises til de svenske domstolene i det distriktet der Vinga Home har sitt registrerte kontor. Vinga Home gir Forbrukere en frist på én måned etter at Vinga Home skriftlig har påberopt seg denne bestemmelsen (valg av forum) overfor Forbrukeren, til å velge å få tvisten avgjort av den domstol som har jurisdiksjon i henhold til loven.

10.4 Dersom noen bestemmelse i disse villkårene viser seg å være ugyldig eller oppheves, skal dette ikke påvirke gyldigheten av avtalen og dens gjenværende villkår. I så fall skal partene fastsette en ny bestemmelse (nyhetsbestemmelser) som skal erstatte den (dem), og som skal gi uttrykk for intensjonen i den opprinnelige bestemmelsen så langt det er rettslig mulig.
