

ALLMÄNNA VILLKOR VINGA OF SWEDEN - Inklusive databehandlingsvillkor

Dessa villkor, som ändras från tid till annan, reglerar all försäljning av produkter från Vinga of Sweden (enligt definitionen nedan) till en kund och, utom om tillämpligheten av dessa villkor uttryckligen utesluts eller begränsas av lag, förordningar eller skriftligt avtal. Alla allmänna villkor som Kunden föreslår avvisas uttryckligen.

1. Definitioner och tolkning

1.1. I dessa villkor gäller följande definitioner:

- (a) **Konto** betyder inloggningsuppgifterna som tillhandahålls av Vinga of Sweden till kunden som gör det möjligt för kunden att använda portalen.
- (b) **Avtal** innebär avtalet mellan kunden och Vinga of Sweden gällande beställning, försäljning, inköp och leverans av produkter från Vinga of Sweden, tillsammans med dessa villkor.
- (c) **Artikel** betyder varje artikel i dessa villkor.
- (d) **Bilaga** innebär en bilaga till dessa villkor.
- (e) **Konfidentiell information:** betyder all information, inklusive men inte begränsat till personuppgifter, i någon form, inklusive, men inte begränsat till muntlig, skriftlig eller elektronisk form, som avser en av parterna eller produkterna och som tillhandahålls, avslöjas eller görs tillgängliga för Vinga of Sweden eller Kunden, före eller under avtalets löptid och som betecknas som konfidentiell information, eller som genom omständigheterna kring offentliggörandet eller genom arten av informationen måste betraktas som konfidentiell information. För att undvika tvivel bekräftar och samtycker parterna till att information om tillverkare, priser och volymer som tillhandahålls av Vinga of Sweden betraktas som konfidentiell information.
- (f) **Kunden** avser varje (fysisk eller juridisk) person(er) som Vinga of Sweden ingår eller lämnar ett erbjudande om ingående av ett avtal och/eller någon (fysisk eller juridisk) person(er) med vilken Vinga of Sweden ingår eller ingått ett avtal.
- (g) **GDPR** innebär den allmänna dataskyddsförordningen (2016/679/EU).
- (h) **Parterna** betyder kunden och Vinga of Sweden.
- (i) **Part** betyder antingen kunden eller Vinga of Sweden.
- (j) **Personuppgifter** betyder alla personuppgifter, enligt definitionen i artikel 4 i GDPR, som behandlas av Vinga of Sweden på uppdrag av kunden under avtalets löptid.
- (k) **Portal** avser företagsportalen för Vinga of Sweden, tillgänglig via "www.xdconnects.com", där kunden kan beställa och köpa produkter.
- (l) **Produkt** innebär alla produkter och/eller tillbehör som kan köpas av Vinga of Sweden.
- (m) **Kampanjkund** avser en kund som säljer produkterna inom kampanjmarknaden, till ett företag, en förening eller en organisation som i sin tur kommer att distribuera produkterna gratis som en del av ett kampanj-, lojalitets-, belönings- eller belöningsprogram;

- (n) **Detaljhandelskund** innebär en kund som säljer produkterna direkt eller indirekt till konsumenter;
 - (o) **Villkor** innebär dessa allmänna villkor; och
 - (p) **Vinga of Sweden** betyder Vinga of Sweden B.V., med sitt lagstadgade säte i Leidschendam, Nederländerna och dess adress på Lange Kleiweg 6-28 2288 GK Rijswijk, Nederländerna.
- 1.2. Definitioner och termer i dessa villkor som anges med stor bokstav och inte definieras på annat sätt ska, om inte annat framgår av sammanhanget, ha den betydelse som beskrivs i artikeln 1.1.
 - 1.3. Ord i singular inkluderar pluralbetydelsen och ord i plural inkluderar singularbetydelsen; användning av något kön inkluderar de andra könen. Där dagar nämns i dessa villkor avses kalenderdagar om inte annat uttryckligen anges.
 - 1.4. Rubriker är endast för referens och ska inte påverka innebörden eller tolkningen av någon bestämmelse i dessa villkor.

2. Erbudanden

- 2.1. Erbudanden och andra uttalanden från Vinga of Sweden ska inte utgöra ett åtagande avseende pris, leveranstider och leveransmöjlighet och ska endast fungera som en inbjudan att göra en beställning hos Vinga of Sweden. Vinga of Sweden förbehåller sig rätten att neka en beställning efter eget gottfinnande.

3. Avtal

- 3.1. Avtal ska endast vara bindande för Vinga of Sweden, även om de har ingåtts på uppdrag av Vinga of Sweden av mellanhänder (representanter), efter att detta har bekräftats skriftligen av Vinga of Sweden.
- 3.2. Acceptans av ett erbjudande, beställning av en produkt eller köp av en produkt innebär att kunderna accepterar tillämpligheten av dessa villkor.
- 3.3. Alla indikationer på vikt, mått och andra (tekniska) specifikationer som tillhandahålls av Vinga of Sweden ges i god tro och samvete, men Vinga of Sweden ger ingen garanti att det inte kommer att finnas några avvikelser från sådana indikationer. Misstag, såsom skriv- och tryckfel, tekniska eller färgavvikelser eller prisändringar ska inte vara bindande för Vinga of Sweden.
- 3.4. Vinga of Sweden har rätt att överlåta sina skyldigheter enligt avtalet till tredje part.

4. Tillgänglighet och användning av portalen

- 4.1. Vid avtalets ingående kommer Vinga of Sweden att förse kunden med kontot. Vinga of Sweden beviljar kunden, som i enlighet med denna artikel ska inkludera kundens anställda, under avtalets löptid en icke-exklusiv, begränsad, royaltyfri, världsomspännande och icke-överlåtbar rätt att använda kontot och portalen enbart i syfte att beställa och köpa produkter.
- 4.2. Kunden:
 - (a) ska hålla kontot konfidentiellt och säkert och förhindra obehörig användning av eller åtkomst till kontot eller portalen;

- (b) är ensam ansvarig för användningen av kontot och portalen och för data och/eller innehåll som tillhandahålls via kontot;
- (c) ska säkerställa att åtkomsten till och användningen av kontot och portalen överensstämmer med dessa villkor;
- (d) ska direkt informera Vinga of Sweden i händelse av (misstänkt) obehörig eller olicensierad användning av kontot och/eller portalen eller något annat (misstänkt) brott mot portalens säkerhet;
- (e) ska säkerställa att kontot loggas ut i slutet av varje session; och
- (f) ska säkerställa att alla som använder kontot har laglig behörighet att agera på Kundens vägnar, vilket innebär att de har behörighet att ingå avtal med Vinga of Sweden på Kundens vägnar.

4.3. Kunden ska förbjudas från och ska förbjuda någon som använder Kundens konto från att:

- (a) överföra kontot från kunden till en fysisk eller juridisk person;
- (b) använda kontot för en annan användare av portalen;
- (c) skada, radera, inaktivera eller göra portalen otillgänglig eller tillägna sig portalen;
- (d) modifiera portalen, annat än vad som är tillåtet enligt direkta skriftliga instruktioner från Vinga of Sweden;
- (e) kopiera, reproducera, demontera, dekompilera portalen eller underkasta portalen omvänd konstruktion; och
- (f) åtkomst till eller användning av icke-offentliga delar av portalen.

Det är Vinga of Sweden uppgift att bedöma om en situation enligt ovan föreligger.

- 4.4. Vinga of Sweden förbehåller sig rätten att tillfälligt göra information och/eller innehåll från kunden på portalen otillgänglig, eller att tillfälligt göra otillgänglig eller radera kundens konto, efter eget gottfinnande, med eller utan förvarning till kunden och utan att kunden kan härleda några rättigheter därav.
- 4.5. Vinga of Sweden ska tillåtas, men under inga omständigheter vara skyldiga, att lagra och spara innehåll eller data från kunden i enlighet med avsnitt 13.
- 4.6. Vinga of Sweden bestämmer innehållet i portalen och förbehåller sig rätten att tillfälligt ändra portalen efter eget gottfinnande.

5. Priser och betalning

- 5.1. Alla priser som nämns av Vinga of Sweden ska vara exklusive omsättningsskatt (moms), andra avgifter som åläggs av regeringen (om tillämpligt) samt frakt och andra kostnader relaterade till avtalet som uppstår för Vinga of Sweden. Dessa kan debiteras separat till kunden, om inte annat skriftligen överenskommits. Om inte annat överenskommits är alla priser i euro (EUR) och kunden ska betala i euro. Priserna kan ändras. I händelse av konflikt mellan de priser som visas i en fysisk eller digital katalog av Vinga of Sweden och de priser som visas i portalen, ska de priser som visas i portalen gälla.

- 5.2. Kunden är ansvarig för att förse Vinga of Sweden med rätt data, uttryckligen inklusive dess företagsuppgifter och momsregistreringsnummer. Om kunden underlåter att tillhandahålla korrekta data till Vinga of Sweden ska kunden vara fullt ansvarig för eventuella skador som Vinga of Sweden åsamkas till följd av detta. Under alla omständigheter förbehåller sig Vinga of Sweden rätten att debitera kunden den tillämpliga momssatsen för de produkter som tillhandahålls kunden.
- 5.3. Om inte annat avtalats skriftligen förfaller fakturorna från Vinga of Sweden till betalning av Kunden fjorton (14) dagar efter fakturadatum och måste betalas till Vinga of Sweden villkorslöst, utan rabatt, avdrag, avräkning, undanhållanden eller förseningar av vilken anledning som helst.
- 5.4. Om Kunden består av mer än en juridisk person ska var och en av dessa personer vara solidariskt ansvariga för betalning av de belopp som ska betalas på grundval av Avtalet.
- 5.5. Klagomål som är relevanta för någon av fakturorna från Vinga of Sweden måste lämnas in skriftligen till Vinga of Sweden inom sju (7) dagar från fakturadatumet, med en dokumentation av klagomålet. I annat fall ska Kunden anses ha accepterat fakturan som korrekt.
- 5.6. Om Kunden underlåter att betala de belopp som ska betalas till Vinga of Sweden inom tillämplig betalningsperiod, ska Kunden vara försumlig (*verzuim*) utan ytterligare meddelande. Från och med denna dröjsmålsperiod ska Kunden betala en dröjsmålsränta på en och en halv (1,5) % per månad eller delmånad av det totala förfallna beloppet.
- 5.7. I händelse av (extra)rättslig indrivning ska Kunden debiteras både huvudbeloppet och dröjsmålsräntan samt de faktiska uppbördsavgifter som Vinga of Sweden har ådragit sig. De (extra)rättsliga kostnaderna kommer att uppgå till minst femton (15) % av huvudbeloppet.

6. Typsättning, tryckning eller andra korrektur

- 6.1. Vinga of Sweden har rätt att lagra, spara och använda grafiskt material som Kunden tillhandahåller Vinga of Sweden.
- 6.2. Kunden är skyldig att noggrant undersöka typsättning, tryckning eller andra korrektur som tillhandahålls av Vinga of Sweden till kunden för fel och defekter och ge sitt godkännande eller ogillande, genom ett korrekt skriftligt meddelande om felen och/eller defekterna som är så detaljerat som möjligt, till Vinga of Sweden inom sju (7) dagar efter mottagandet av typsättningen, tryckningen eller andra korrektur; om så inte är fallet ska kunden anses ha godkänt sättningen, tryckningen eller andra korrektur. Vinga of Sweden ansvarar inte för fel och defekter som inte har noterats i typsättningen, tryckningen eller andra korrektur.
- 6.3. Efter godkännande av typsättningen, tryckningen eller andra korrektur av kunden, ska (underliggande design av eller på) produkten inte ändras. Kunden kan dock begära ändringar efter godkännande av typsättningen, tryckningen eller andra korrektur, i vilket fall kunden ska debiteras för alla kostnader i samband med de begärda ändringarna.
- 6.4. Det kan inte uteslutas att typsättningen, tryckningen eller andra korrektur å ena sidan och (design av eller på) levererade Produkter å andra sidan, avviker något från varandra, utan att Kunden kan härleda några rättigheter därav.

7. Leverans

- 7.1. Alla perioder och datum som anges av Vinga of Sweden är endast måldatum och ska inte ha en bindande effekt på Vinga of Sweden och ska i alla fall endast vara vägledande. Att överskrida dessa perioder och datum ska inte innebära att Vinga of Sweden är i standard och inte kan tjäna som grund för kunden att säga upp avtalet helt eller delvis, och kunden ska inte heller ha rätt att kräva någon ersättning, inklusive skador, överhuvudtaget i detta avseende.
- 7.2. Perioder och datum för leverans av produkter som tillverkas eller bearbetas för kunden enligt dess konstruktioner eller specifikationer, ska bestämmas av Vinga of Sweden efter godkännande av typsättningen, tryckningen eller andra korrektur av kunden enligt artikel 6.2. Vinga of Sweden ska endast vara i fallissemang (verzuim) eftersom kunden har lämnat ett skriftligt meddelande om fallissemang till XD Connect, vilket är så detaljerat som möjligt och där Vinga of Sweden har fått en rimlig tidsperiod för att uppfylla sina skyldigheter.
- 7.3. Produkter ska levereras tullbelagda på överenskommen leveransplats, om inte annat skriftligen överenskommits. Så snart Produkten är levererad bär Kunden risken för alla direkta och indirekta skador som kan uppstå på eller på grund av Produkten, även om försändelsen skickas mot fraktagift.
- 7.4. Vinga of Sweden ska ha rätt att tillhandahålla delleveranser av produkter, utan att kunden kan härleda några rättigheter därav. Dessa villkor gäller för varje delleverans.
- 7.5. Vinga of Sweden har rätt att tillhandahålla ytterligare eller lägre leveranser av produkter upp till en toleransgräns på 5 %, utan att kunden kan härleda några rättigheter därav.
- 7.6. Kunden får endast returnera felaktigt levererade produkter till Vinga of Sweden med föregående skriftligt godkännande av Vinga of Sweden, under alla omständigheter under förutsättning att:
 - (a) produkterna är oskadade, oanvända, omärkta och i sin ursprungliga, oöppnade förpackning; och
 - (b) produkterna överensstämmer med det normala sortimentet av produkter från Vinga of Sweden; Produkter som tillverkas eller bearbetas för kunden enligt hans design eller specifikationer kan inte returneras, om inte tidigare och specifikt överenskommits skriftligen.
- 7.7. Om Vinga of Sweden, efter eget gottfinnande, vidtar åtgärder eller samarbetar med sina leverantörer för att inleda återkallelseåtgärder, ska kunden vara skyldig att samarbeta i enlighet med de förfaranden som anges av Vinga of Sweden.

8. Inspektion och klagomål

- 8.1. Vid godkännande eller mottagande av produkterna är kunden skyldig att undersöka produkterna och anmäla defekter till Vinga of Sweden skriftligen utan dröjsmål, men under alla omständigheter inom åtta (8) dagar efter godkännande eller mottagande av produkterna. Kunden får endast returnera icke-överensstämmande produkter till Vinga of Sweden med föregående skriftligt godkännande av Vinga of Sweden. Om Vinga of Sweden samtycker till retur av Produkterna, ska de skicka Kunden en returkod, som tydligt måste anges på produktens förpackning.
- 8.2. Alla anspråk från kunden mot Vinga of Sweden ska under alla omständigheter upphöra att gälla oåterkalleligt:

- (a) när tidsfristen för klagomål enligt artikel 8.1 har löpt ut;
 - (b) om kunden går vidare till eller har någon gå vidare till någon demontering, reparation eller annat arbete som rör produkterna;
 - (c) om produkterna har behandlats på något sätt av någon annan än Vinga of Sweden;
 - (d) om kunden inte samarbetar när det gäller en utredning av klagomålet;
 - (e) om Kunden har sålt Produkterna vidare.
- 8.3. I händelse av förekomst av en defekt som Vinga of Sweden ansvarar för, har Vinga of Sweden rätt till efterföljande uppfyllelse genom att efter eget gottfinnande välja mellan:
- (a) avlägsnande av defekten;
 - (b) leverera en felfri produkt;
 - (c) ersätta produkten med en annan produkt av samma slag; eller
 - (d) kreditering av inköpspriset för de icke-överensstämmande produkterna.
- 8.4. Förutom sina sedvanliga skyldigheter avseende produktöverensstämmelse i enlighet med bok 7 i den nederländska civillagen är Vinga of Sweden inte ansvarigt och ger inga garantier i förhållande till sina produkter, såvida inte annat skriftligen överenskommits.
- 8.5. För att undvika tvivel ska Vinga of Sweden inte på något sätt ansvara för defekter som uppstår från eller helt eller delvis orsakas av:
- (a) inte tagit hänsyn till produktens drifts- och underhållsinstruktioner eller annan än förväntad normal användning av produkterna;
 - (b) normalt slitage på produkterna;
 - (c) reparation av Kunden eller av tredje part av Produkterna;
 - (d) tillämpningen av någon statlig förordning om arten eller kvaliteten på materialen i produkterna.

9. Återförsäljning av produkter

- 9.1. Kunden är förbjuden att använda tredje parts marknadsplatser som men inte begränsat till "Bol.com", "Fnac", "La Redoute", "Amazon", "Cdiscount", "PriceMinister" eller "eBay" för att sälja någon av produkterna. Kunden ska vara förbjuden att återförsälja någon av produkterna via "One Deal a Day" eller "flash sales" som "Groupon".
- 9.2. Vinga of Sweden förbehåller sig rätten att vägra eller avbryta en kampanjkunds beställning om Vinga of Sweden misstänker att kampanjkunden köper produkter för att sälja vidare i detaljhandels syfte eller till en tredjepartsåterförsäljare. Kampanjkunden är skyldig att införa förbudet att sälja någon av produkterna direkt eller indirekt för detaljhandelsändamål på sina egna kunder.
- 9.3. Detaljhandelskunden ska vara förbjuden att sälja någon av produkterna direkt eller indirekt för icke-kommersiella eller icke-detaljhandelsändamål, till exempel som en del av ett kampanj-, lojalitets-, belönings- eller belöningsprogram, såvida det inte gäller en önskad beställning.

10. Äganderättsförbehåll och rättigheter

- 10.1. Alla produkter som levereras till kunden ska förbli Vinga of Sweden egendom tills alla belopp som kunden är skyldig Vinga of Sweden enligt avtalet har betalats i sin helhet.
- 10.2. Rättigheter, inklusive nyttjanderätter, ska beviljas Kunden under förutsättning att Kunden uppfyller alla skyldigheter som följer av Avtalet.
- 10.3. Om tredje part vill skapa någon rätt till eller genomdriva någon rätt till de levererade produkterna med förbehåll för äganderättsförbehåll, måste kunden omedelbart meddela Vinga of Sweden om detta.
- 10.4. Om det finns allvarliga tvivel på Vinga of Sweden betalningskapacitet har Vinga of Sweden rätt att skjuta upp leveransen av Produkter tills Kunden har ställt säkerhet för betalningen. Kunden är ansvarig för de skador som åsamkas Vinga of Sweden av den försenade leveransen.

11. Kundprodukter

- 11.1. Om kunden skickar produkter till Vinga of Sweden för att lägga till eller införliva i några produkter, till exempel MyBoXD-produkten, och dessa kundprodukter saknas eller är skadade och inga (tillräckliga) extra produkter har tillhandahållits av kunden så att produkten är ofullständig enligt kundens specifikationer, kommer en sådan ofullständig produkt att skickas av Vinga of Sweden till den adress som kunden angett för det ändamålet eller, i avsaknad av detta, till kundens postadress.
- 11.2. Alla sådana kundprodukter som skickas av kunden till Vinga of Sweden enligt artikel 11.1 ska förbli kundens egendom, även efter tillägg till eller införlivande i några produkter, och ska inte bli Vinga of Sweden egendom någon gång. Kunden ska upprätthålla adekvat försäkring för sådana kundprodukter under den tid som dessa föremål förblir kundens egendom.
- 11.3. Med avvikelse från artikel 17.2 och 17.3, men utan att det påverkar artikel 17.1, ska Vinga of Sweden inte vara ansvarig för någon förlust eller skada som kunden eller någon annan person eller enhet har lidit eller ådragit sig i samband med kundprodukterna som avses i artikel 11.1. Kunden ska ersätta Vinga of Sweden och hålla Vinga of Sweden skadeslösa från och mot alla förluster eller skador som uppstår till följd av anspråk, krav eller stämningar (inklusive intrång i immateriella rättigheter) av andra personer eller enheter som är relaterade till sådana kundprodukter.

12. Immateriella rättigheter

- 12.1. De immateriella rättigheter som skapas eller förkroppsligas i eller uppstår ur eller i samband med avtalet ska endast förbli rättigheterna för Vinga of Sweden. All information som finns i eller som härrör från de immateriella rättigheterna tillhör Vinga of Sweden och ska inte göras tillgänglig för tredje part om inte tidigare och specifikt överenskommits skriftligen av Vinga of Sweden.
- 12.2. I händelse av att kunden får kännedom om något faktiskt eller påstått krav eller rättsliga åtgärder som rör ett intrång i immateriella rättigheter som härrör från användningen av Vinga of Sweden produkter, kommer kunden omedelbart att meddela Vinga of Sweden skriftligen.
- 12.3. Kunden ska tillhandahålla alla relevanta uppgifter om anspråket, inklusive all kommunikation som mottagits från tredje part.

- 12.4. Vinga of Sweden ska ha eget gottfinnande och kontroll över försvaret och lösningen av anspråket, inklusive rätten att lösa eller försvara sådant anspråk på något sätt som de anser lämpligt. Kunden samtycker till att samarbeta fullt ut med Vinga of Sweden i sådana försvars- eller lösningsinsatser, på Vinga of Sweden rimliga begäran och bekostnad.

13. Databehandling

Ämne

- 13.1. Utöver artikel 1.1, godkänner parterna härmed att de villkor som definieras i GDPR, såsom "behandling", "personuppgiftsansvarig", "personuppgiftsbiträde" och "personuppgiftsincident" ska ha samma betydelse som i GDPR, om inte annat anges.
- 13.2. Parterna samtycker härmed till att för behandling av personuppgifter ska kunden fungera som personuppgiftsansvarig (för denna artikel: "**Personuppgiftsansvarig**") och Vinga of Sweden ska fungera som personuppgiftsbiträde (för denna artikel: "**Personuppgiftsbiträde**").
- 13.3. Personuppgiftsbiträdet kommer att behandla personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning under avtalets genomförande. En översikt över detaljerna i behandlingen av personuppgifter tillhandahålls i bilaga 1 del A. för all annan behandling av personuppgifter i samband med att de tillhandahåller sina tjänster, som inte anges i dessa villkor, är Vinga of Sweden personuppgiftsansvarig i sig.

Personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde

- 13.4. Personuppgiftsbiträdet kommer att agera i enlighet med dokumenterade instruktioner från den Personuppgiftsansvarige, som anges i avtalet och dessa villkor. Den Personuppgiftsansvarige garanterar att den har en rättslig grund för behandling inom ramen för Avtalet, inklusive påvisbart samtycke vid behov.
- 13.5. Personuppgiftsbiträdet kommer endast att behandla personuppgifterna på ett sådant sätt som - och i den utsträckning det - är nödvändigt för tillhandahållandet av tjänsterna enligt avtalet eller för att uppfylla en rättslig skyldighet som biträdet är föremål för, i vilket fall biträdet kommer att meddela den Personuppgiftsansvarige om sådan rättslig skyldighet, såvida inte denna lag förbjuder sådan anmälan av viktiga skäl av allmänt intresse.
- 13.6. Den Personuppgiftsansvarige garanterar att dess instruktioner till Personuppgiftsbiträdet inte strider mot, eller kommer att orsaka brott mot, dessa villkor eller tillämplig lagstiftning, inklusive GDPR.

Sekretess

- 13.7. Personuppgiftsbiträdet ska se till att alla personer som är behöriga att behandla personuppgifterna är bundna av de sekretessskyldigheter som anges i avsnitt 14.

Säkerhet

- 13.8. Behandlaren ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en säkerhetsnivå som är lämplig för risken för behandlingen av personuppgifterna. Dessa åtgärder avtalas av parterna i bilaga 2. Personuppgiftsbiträdet kan ändra dessa från tid till annan, förutsatt att sådana ändringar inte leder till en lägre skyddsnivå.

Information och revision

- 13.9. På begäran av den personuppgiftsansvarige ska behandlaren tillhandahålla den information som är absolut nödvändig för att den personuppgiftsansvarige ska kunna uppfylla sina skyldigheter enligt GDPR.
- 13.10. Den Personuppgiftsansvarige har rätt att utföra en revision av Personuppgiftsbiträdet en gång per tolv (12) månader för att avgöra i vilken utsträckning Personuppgiftsbiträdet följer bestämmelserna i denna artikel 13. Sådan revision kommer att utföras av en oberoende tredje part och kommer att äga rum vid en tidpunkt som definieras av båda parter tillsammans. Behandlaren ska ge revisorn tillgång – på begäran av revisorn – till de anläggningar, personal, policyer och dokument som rimligen är nödvändiga för revisionens syfte. Den personuppgiftsansvarige ska bära kostnaderna för en sådan revision.
- 13.11. Behandlaren kommer omedelbart att informera den personuppgiftsansvarige om en begäran från (granskaren av) den personuppgiftsansvarige strider mot lagen.

Internationell dataöverföring

- 13.12. Personuppgiftsbiträdet ska endast överföra personuppgifter till ett land utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet om det följer kapitel V i GDPR.
- 13.13. Den Personuppgiftsansvarige samtycker till att om Personuppgiftsbiträdet anlitar en underbehandlare i enlighet med artikel 13.4 och 13.15 för att utföra specifika behandlingsaktiviteter (för den Personuppgiftsansvariges räkning) och dessa behandlingsaktiviteter innefattar en överföring av personuppgifter i den mening som avses i kapitel V i GDPR, kan Personuppgiftsbiträdet och underbehandlaren säkerställa överensstämmelse med samma genom att använda standardavtalsklausuler som antagits av Europeiska kommissionen i enlighet med artikel 46(2) i GDPR.

Underbehandlare

- 13.14. Den personuppgiftsansvarige ger personuppgiftsbiträdet särskilt tillstånd att anlita de underbehandlare som anges i bilaga 1 del B.
- 13.15. Den personuppgiftsansvarige ger personuppgiftsbiträdet allmän behörighet att anlita andra underbehandlare. Personuppgiftsbiträdet ska informera den Personuppgiftsansvarige i förväg om en underbehandlares uppdrag, i vilket fall den Personuppgiftsansvarige har rätt att invända mot anlitandet av denna underbehandlare inom fyra (4) veckor. Om den personuppgiftsansvarige inte har gjort en invändning inom dessa fyra (4) veckor, antas den personuppgiftsansvarige ha gett sitt specifika tillstånd till anställningen av denna underbehandlare.
- 13.16. Personuppgiftsbiträdet ska förbli ansvarigt gentemot den Personuppgiftsansvarige för utförandet av – eller underlåtenheten att utföra – de skyldigheter som anges i detta avsnitt 13 av underbehandlare, i enlighet med artikel 17.
- 13.17. Personuppgiftsbiträdet ska se till att underbehandlaren skriftligen är bunden av liknande skyldigheter som personuppgiftsbiträdet som anges i detta avsnitt 13.

Dataintrång och registrerades rättigheter

- 13.18. Vid personuppgiftsbrott ska personuppgiftsbiträdet utan onödigt dröjsmål underrätta den Personuppgiftsansvarige efter upptäckten.
- 13.19. Om Personuppgiftsbiträdet mottar ett klagomål eller en begäran från en fysisk person med avseende på personuppgifterna, enligt beskrivningen i kapitel 3 i GDPR, ska behandlaren

meddela den personuppgiftsansvarige inom en vecka efter mottagandet av klagomålet eller begäran.

Återlämnande eller förstörande av personuppgifter

- 13.20. Om inte tillämplig lag kräver att uppgifterna sparas, ska Personuppgiftsbiträdet radera personuppgifterna i enlighet med den lagringsperiod som anges i bilaga 1, del A. På skriftlig begäran av den Personuppgiftsansvarige ska Personuppgiftsbiträdet återlämna personuppgifterna till den Personuppgiftsansvarige.

14. Sekretess

- 14.1. Ingen av parterna får, utan föregående skriftligt godkännande från den andra parten, offentliggöra eller avslöja för någon person någon av den andra partens konfidentiella information, utom i syfte att endast fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet. Dessa skyldigheter ska inte gälla om informationen

- (a) är eller blir allmänt känd på annat sätt än genom brott mot denna klausul 14.1;
- (b) är i den mottagande partens besittning utan begränsning i förhållande till utlämnande före dagen för mottagandet från den utlämnande parten;
- (c) är juridiskt skyldig att avslöjas eller krävas av en statlig myndighet och/eller en tillsynsmyndighet; eller
- (d) självständigt har utvecklats eller förvärvats av den mottagande parten.

- 14.2. Mer specifikt samtycker kunden till att den inte kommer att använda den konfidentiella informationen, till exempel genom att kontakta tillverkaren direkt eller indirekt under en period av två år efter avslutandet av det kommersiella förhållandet mellan parterna. Om kunden hävdar att den redan har ett arbetsförhållande med denna tillverkare och redan har köpt från denna tillverkare tidigare, måste kunden meddela Vinga of Sweden om detta, inklusive skriftligt bevis på sådant faktum, inom 12 timmar efter mottagandet av den konfidentiella informationen. Anmälan utan bevis betraktas inte som en anmälan enligt denna artikel 14.2.

- 14.3. Vardera parten ska vidta alla rimliga åtgärder genom att anta inte mindre stränga kontroller än den antar i förhållande till sin egen konfidentiella information.

- 14.4. Den mottagande parten är skyldig att ersätta den upplysande parten för eventuella anspråk, åtgärder, skador, förluster (exklusive handelsförluster), kostnader eller utgifter som den upplysande parten kan drabbas av som ett resultat, direkt eller indirekt, av brott mot sekretessskyldigheterna enligt denna artikel 14.

- 14.5. Ingenting i denna artikel 14 ska tolkas som att hindra endera parten från att avslöja någon information som lämnats till:

- (a) någon statlig myndighet; eller
- (b) ett dotterbolag till den relevanta parten.

- 14.6. Vardera parten ska omedelbart ge skriftligt meddelande om varje faktisk eller misstänkt överträdelse av någon av bestämmelserna i denna artikel 14, oavsett om det är avsiktligt eller inte, och den relevanta parten ska på egen bekostnad vidta alla åtgärder som rimligen begärs av den andra parten för att förhindra eller avhjälpa överträdelsen.

- 14.7. Vid brott mot eventuella sekretessskyldigheter enligt denna artikel 14 ska den icke-överträdande parten ha rätt till ett vite (*boete*) på 100 000 euro, utöver alla andra rättigheter och rättsmedel som den icke-överträdande parten kan ha enligt tillämplig lag eller i eget kapital, för att få ett dekret om specifik prestanda eller ett föreläggande utfärdat av någon behörig domstol, vilket kräver att överträdelsen ska botas eller ålägga alla inblandade personer att fortsätta överträdelsen.
- 14.8. Förekomsten av någon fordran eller talan som endera parten eller någon annan person kan ha mot den andra parten kommer inte att utgöra ett försvar eller hinder för verkställigheten av någon av bestämmelserna i denna artikel 14.
- 14.9. Omedelbart efter skriftlig begäran från den avslöjande parten när som helst kommer den mottagande parten att återlämna till den avslöjande parten all konfidentiell information och alla dokument eller media som innehåller sådan konfidentiell information och alla kopior eller utdrag därav, med undantag för att om sådan konfidentiell information är en form som inte kan returneras eller har kopierats eller transkriberats till ett annat dokument, ska den förstöras eller raderas, beroende på vad som är lämpligt, såvida inte den mottagande parten har rättsliga skyldigheter att upprätthålla register eller dokument.

15. Ändringar av avtalet

- 15.1. Avvikelser från Avtalet ska vara skriftliga och från behöriga representanter för Vinga of Sweden.
- 15.2. Vinga of Sweden förbehåller sig rätten att från tid till annan ändra eller uppdatera dessa villkor. Ändringar träder i kraft vid publicering på portalen eller vid meddelande till kunden.

16. Annullering och uppsägning av avtalet

- 16.1. Kunden har endast rätt att säga upp Avtalet av orsak (*ontbinden*) om Vinga of Sweden otillbörligt underlåter att utföra väsentliga skyldigheter enligt Avtalet, i alla fall efter att Vinga of Sweden har fått ett korrekt skriftligt meddelande om försummelse som är så detaljerat som möjligt och där Vinga of Sweden har fått en rimlig tidsperiod för att avhjälpa sitt fel.
- 16.2. Vinga of Sweden kan säga upp Avtalet utan dröjsmål genom skriftligt meddelande om Kunden:
- (a) beviljas betalningsinställelse;
 - (b) har lämnat in en begäran om egen konkurs, eller
 - (c) har försatts i konkurs.
- 16.3. Vinga of Sweden kan säga upp Avtalet med omedelbar verkan efter skriftligt meddelande till Kunden om Vinga of Sweden fastställer att:
- (a) en statlig, reglerande eller professionell enhet, eller en enhet som har laga kraft, har infört en ny, eller ändrat en befintlig, lag, regel, förordning, tolkning eller beslut, vars resultat skulle göra utförandet av Vinga of Sweden av någon part i avtalet olagligt eller på annat sätt olagligt eller i strid med oberoende eller professionella regler; eller
 - (b) omständigheterna ändras så att utförandet av Vinga of Sweden av någon del av avtalet skulle vara olagligt eller på annat sätt olagligt eller i strid med professionella regler.
- 16.4. Om Kunden vid tidpunkten för uppsägningen som avses i Artikel 16.2 redan har erhållit utförande i samband med genomförandet av Avtalet, kan detta utförande och den relaterade betalningsskyldigheten inte återkallas (*ongedaan maken*), såvida inte Kunden bevisar att Vinga

of Sweden är i standard med avseende på detta utförande. Belopp som Vinga of Sweden har fakturerat före uppsägningen i samband med att Kunden erhållit korrekt utförande enligt Avtalet, ska kvarstå att vara skyldig i sin helhet, med förbehåll för bestämmelserna i föregående mening, och ska omedelbart betalas vid tidpunkten för uppsägningen.

- 16.5. För att undvika tvivel erkänner och samtycker parterna till att varje uppsägning av orsak inte ska utgöra en skyldighet att ångra (*ongedaaanmakingsverplichting*) för parterna.
- 16.6. Uppsägning eller upphörande av avtalet ska inte påverka artiklarna, som är avsedda att överleva sådan uppsägning eller upphörande, vilket ska inkludera men inte begränsas till ansvarsbegränsningen (artikel 17), ersättningarna (artikel 11.3 och 14.4), behandlingen av personuppgifter (artikel 13) och konfidentialitet (artikel 14).

17. Ansvarsbegränsning

17.1. Ingenting i avtalet ska utesluta eller begränsa:

- (a) något ansvar som slutligen rättsligt bestämts att uppstå främst från uppsåtlig försummelse eller jämförbar förekomst av grov vårdslöshet av Vinga of Sweden; eller
- (b) eventuella andra skulder som inte lagligen kan begränsas eller uteslutas, utom i den utsträckning som lagen tillåter.

- 17.2. Utan att det påverkar artikel 17.3, samtycker kunden till att det totala ansvaret för Vinga of Sweden på grund av en hänförlig underlåtenhet att utföra avtalet eller någon annan grund, inklusive eventuell ersättning eller garanti, ska begränsas till det belopp som anges för det överenskomna priset enligt avtalet (exklusive moms).
- 17.3. Vinga of Sweden ansvar för förlust till följd av dödsfall, fysisk skada eller på grund av materiell skada på föremål får under inga omständigheter överstiga två gånger det belopp som anges för avtalet (exklusive moms).
- 17.4. Vinga of Sweden ska endast vara ansvarig för direkta skador och under inga omständigheter ska Vinga of Sweden vara ansvarig för någon följdskada eller indirekt förlust eller skada, inklusive men inte begränsat till förlust av omsättning eller vinst, förlust av data, krav från tredje part, böter från tillsynsmyndigheter, förlorade besparingar eller förluster på grund av affärsavbrott.

18. Force majeure

- 18.1. Ingen av parterna ska vara ansvarig för eventuella förseningar eller underlåtenhet direkt eller indirekt till följd av omständigheter eller orsaker utanför dess rimliga kontroll.

19. Överföring av rättigheter och skyldigheter

- 19.1. Kunden har inte rätt att sälja och/eller överlåta de rättigheter och/eller skyldigheter som följer av Avtalet till tredje part, om inte annat skriftligen överenskommits.
- 19.2. Vinga of Sweden har rätt att överlåta sina rättigheter enligt Avtalet till tredje part. I den utsträckning det är nödvändigt ska kunden omedelbart samarbeta, vidta sådana åtgärder och verkställa sådana dokument som är nödvändiga eller önskvärda för att genomföra en sådan överföring av rättigheter.

20. Gällande lag och behörig domstol

- 20.1. Parternas ömsesidiga rättsliga ställning regleras av svensk lag.
- 20.2. Alla meningsskiljaktigheter mellan Parter som kan uppstå på grund av eller i samband med Avtalet, ska i första hand genom uteslutning lösas av distriktsdomstolen i Göteborg, utan att det påverkar Vinga of Sweden rätt att vända sig till någon annan behörig domstol.

21. Övrigt

- 21.1. Eventuella meddelanden som utförs enligt dessa villkor av endera parten, till exempel meddelanden enligt artiklarna 13.18 och 13.19, ska skickas till den kontaktperson som anges av den berörda parten. Det är kundens ansvar att se till att kontaktuppgifterna alltid är korrekta och aktuella.
- 21.2. I händelse av bristande överensstämmelse mellan Avtalet och dessa Villkor ska dessa Villkor ha företräde. I händelse av inkonsekvens mellan artikeln 13 och villkoren och/eller avtalet ska artikeln 13 ha företräde.

October 2025

Bilaga 1:

A) Uppgifter om behandling av personuppgifter

Kategorier av registrerade vars personuppgifter behandlas:

- Mottagare när denna verksamhet inte är en juridisk person; och
- Mottagare som får dropshipping-produkter.

Kategorier av personuppgifter som behandlas:

- (Företag) namn
- (Företag) e-postadress
- (Företag) telefonnummer
- (Företag) adress

Känsliga uppgifter som behandlas (om tillämpligt):

Ej tillämpligt

Typ av behandling:

Personuppgiftsbiträdet är leverantör av reklamartiklar och gåvor. Den personuppgiftsansvarige (kunden) kan beställa dessa artiklar via behandlarens digitala portal. När en beställning görs är behandling av mottagarens (personliga) uppgifter nödvändig för att slutföra och skicka beställningen. Om mottagaren till vilken Personuppgiftsansvarig skickar en beställning är ett företag utan juridisk person eller en fysisk person som mottagare av dropshipping-tjänster, behandlas personuppgifter för vilka Personuppgiftsbiträdet (Vinga of Sweden) är Personuppgiftsbiträde.

Syfte(n) för vilka personuppgifterna behandlas för den Personuppgiftsansvariges räkning

- För att skicka beställningar till mottagare

Behandlingens varaktighet:

Behandlingen varar från det att beställningen görs till slutet av lagringsperioden. Lagringen för personuppgifter är följande:

- Mottagarinformation i beställningsinformation: 2 år
- Mottagarinformation i drop-shippingöversikt: 2 år

B) Underbehandlare

Underbehandlare som anlitas av Personuppgiftsbiträdet:

- B2C Europe (Maersk) för leverans av drop-shippingbeställningar
- Elanders Sverige AB för lagerlokaler
- Early Bird Sverige för leverans av beställningar

Bilaga 2:

Säkerhetsåtgärder

Personuppgiftsbiträdet ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en säkerhetsnivå som är lämplig för risken för behandling av personuppgifter, med beaktande av den senaste tekniken, kostnaderna för genomförandet och arten, omfattningen, sammanhanget och ändamålen med behandlingen samt risken för varierande sannolikhet och svårighetsgrad för fysiska personers rättigheter och friheter. De säkerhetsåtgärder som implementeras av Personuppgiftsbiträdet inkluderar:

- **Åtkomstsäkerhet**

Till exempel: åtkomst till personuppgifter beviljas endast personer med behov av att veta för utförandet av sin roll och åtkomsträttigheter utvärderas regelbundet, starkt lösenordskrav och användning av lösenordsverktyg, användning av MFA med slutpunktskrav.

- **Dataintegritet**

Till exempel: data säkerhetskopieras regelbundet baserat på 1-2-3-principen, datainmatning valideras. Personuppgifter förstörs i slutet av lagringsperioden.

- **Organisationssäkerhet**

Till exempel: klassificering av information, tillhandahållande av information till personalen med tillgång till personuppgifter och disciplinära konsekvenser, kontroll av användning av nätverkspolicy och rensning av eventuella oanvända policyer.

- **Fysisk säkerhet**

Till exempel: begränsad tillgång till fysisk lagringsplats, övervakning av områden där personuppgifterna lagras, förebyggande, upptäckt och drift i händelse av nödsituationer (såsom brand, intrång och vatten) och redundanta system.

- **Nätverks- och datasäkerhet**

Till exempel: omfattande segmentering av nätverket baserat på ZTN, med brandväggar och EDR, anskaffa och ständigt uppdatera antivirusprogram, använda säkra kommunikationskanaler och använda ett system för intrångsdetektering och förebyggande.

- **Hantering av säkerhetsincidenter**

Till exempel: utbildning i incidenthantering och utveckling av en säkerhetsincidentplan och kontinuitetsplan.

- **Testnings- och utvärderingsförfaranden**

Till exempel: förfaranden för att regelbundet utvärdera och förbättra säkerhetsåtgärdernas effektivitet, såsom en oberoende extern revisionscykel och certifiering för relevanta säkerhetsstandarder.

- **Kassering av data**

Till exempel: Personuppgifter raderas oåterkalleligt när de inte längre är nödvändiga och kasserad lagringshårdvara raderas i enlighet med branschpraxis.