

GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER – VINGA OF SWEDEN - inkludert databehandlingsvilkår

Disse vilkårene og betingelsene, som endret fra tid til annen, regulerer alt salg av produkter fra Vinga of Sweden (som definert nedenfor) til en kunde og, bortsett fra hvis anvendelsen av disse vilkårene og betingelsene er eksplisitt ekskludert eller begrenset av lov, forskrifter eller skriftlig avtale. Alle generelle vilkår og betingelser foreslått av kunden avvises eksplisitt.

1. Definisjoner og tolkning

1.1. I disse vilkårene og betingelsene gjelder følgende definisjoner:

- (a) **Konto** betyr påloggingslegitimasjonen gitt av XD kobler til kunden som gjør at kunden kan bruke portalen.
- (b) **Avtale** betyr avtalen mellom Kunden og Vinga of Sweden med hensyn til bestilling, salg, kjøp og levering av produkter av Vinga of Sweden, sammen med disse vilkårene og betingelsene.
- (c) **Artikkel** betyr enhver artikkel i disse vilkårene og betingelsene.
- (d) **Vedlegg** betyr et vedlegg til disse vilkårene og betingelsene.
- (e) **Konfidensiell informasjon** betyr all informasjon, inkludert men ikke begrenset til personopplysninger, i enhver form, inkludert, men ikke begrenset til muntlig, skriftlig eller elektronisk form, som relaterer seg til en av partene eller produktene og som er gitt, avslørt eller gjort tilgjengelig for Vinga of Sweden eller kunden, før eller i løpet av avtalens løpetid og som er utpekt som konfidensiell informasjon, eller som av natur av informasjonen må anses å være, konfidensielt. For å unngå tvil, erkjenner og godtar partene at informasjon om produsenter, priser og volumer levert av Vinga of Sweden kvalifiserer som konfidensiell informasjon.
- (f) **Kunde** betyr enhver (fysisk eller juridisk) person(er) som Vinga of Sweden gir eller har gitt et tilbud til angående inngåelse av en avtale, og/eller enhver (fysisk eller juridisk) person(er) som Vinga of Sweden inngår eller har inngått en avtale med.
- (g) **GDPR** betyr General Data Protection Regulation (Generell databeskyttelsesforordning) (2016/679/EU).
- (h) **Parter** betyr kunden og Vinga of Sweden.
- (i) **Part** betyr enten kunden eller Vinga of Sweden.
- (j) **Personopplysninger** betyr alle personopplysninger, som definert i artikkel 4 i GDPR, som behandles av Vinga of Sweden på vegne av kunden i løpet av avtalen.
- (k) **Portal** betyr bedriftsportalen til Vinga of Sweden, tilgjengelig via 'www.xdconnects.com', hvor kunden kan bestille og kjøpe produkter.
- (l) **Produkt** betyr ethvert produkt og/eller tilbehør som er tilgjengelig for kjøp av Vinga of Sweden.
- (m) **Kampanjekunde** betyr en kunde som selger produktene innenfor reklamemarkedet, til et selskap, forening eller organisasjon som igjen vil distribuere produktene gratis som en del av et kampanje-, lojalitets-, pris- eller belønningsprogram;

- (n) **Detaljhandelskunde** betyr en kunde som selger produktene direkte eller indirekte til forbrukere;
 - (o) **Vilkår og betingelser** betyr disse generelle vilkårene og betingelsene; og
 - (p) **Vinga of Sweden** betyr Vinga of Sweden B.V., med sitt lovfestede sete i Leidschendam, Nederland og adresse på Lange Kleiweg 6-28 2288 GK Rijswijk, Nederland.
- 1.2. Definisjoner og begreper i disse vilkårene og betingelsene som er angitt med stor bokstav og ikke er definert på annen måte, skal, med mindre annet fremgår av konteksten, ha betydningen som beskrevet i artikkel 1.1.
 - 1.3. Ord i entall inkluderer flertallsbetydningen og ord i flertall inkluderer entallsbetydningen; bruk av ethvert kjønn inkluderer de andre kjønnene. Hvor i disse vilkårene og betingelsene dager er nevnt, menes kalenderdager med mindre annet er uttrykkelig angitt.
 - 1.4. Overskriftene er kun for referanse og skal ikke påvirke betydningen eller tolkningen av noen bestemmelse i disse vilkårene og betingelsene.

2. Tilbud

- 2.1. Tilbud og andre uttalelser fra Vinga of Sweden skal ikke utgjøre en forpliktelse angående pris, leveringstider og leveringsmuligheter og skal kun tjene som en invitasjon til å legge inn en bestilling hos Vinga of Sweden. Vinga of Sweden forbeholder seg retten til å nekte enhver bestilling etter eget skjønn.

3. Avtaler

- 3.1. Avtaler er kun bindende for Vinga of Sweden, også i tilfelle de er inngått på vegne av Vinga of Sweden av mellommenn (representanter), etter at dette er skriftlig bekreftet av Vinga of Sweden.
- 3.2. Aksept av et tilbud, bestilling av et produkt eller kjøp av et produkt innebærer at kundene aksepterer anvendelsen av disse vilkårene og betingelsene.
- 3.3. Alle indikasjoner på vekt, dimensjon og andre (tekniske) spesifikasjoner gitt av Vinga of Sweden er gitt i god tro og samvittighet, men Vinga of Sweden gir ingen garanti (garanti) for at det ikke vil være noen avvik fra slike indikasjoner. Feil, som skrive- og trykkfeil, tekniske eller fargeavvik eller prisendringer er ikke bindende for Vinga of Sweden.
- 3.4. Vinga of Sweden har rett til å overdra sine forpliktelser i henhold til avtalen til tredjeparter.

4. Tilgjengelighet og bruk av portalen

- 4.1. Ved inngåelse av avtalen vil Vinga of Sweden gi kunden kontoen. Vinga of Sweden gir kunden, som i denne artikkelen skal inkludere kundens ansatte, i avtalens varighet en ikke-eksklusiv, begrenset, royaltyfri, verdensomspennende og ikke-overførbar rett til å bruke kontoen og portalen utelukkende med det formål å bestille og kjøpe produkter.
- 4.2. Kunden:
 - (a) skal holde kontoen konfidensiell og sikker og forhindre enhver uautorisert bruk av eller tilgang til kontoen eller portalen;

- (b) er eneansvarlig for bruken av kontoen og portalen og for dataene og/eller innholdet som leveres gjennom kontoen;
- (c) skal sikre at tilgangen til og bruken av kontoen og portalen er i samsvar med disse vilkårene og betingelsene;
- (d) skal direkte informere Vinga of Sweden i tilfelle av enhver (mistenkt) uautorisert eller ulisensiert bruk av kontoen og/eller portalen eller andre (mistenkte) brudd på sikkerheten til portalen;
- (e) skal sørge for at kontoen logges av ved slutten av hver økt; og
- (f) skal sikre at alle som bruker Kontoen, er juridisk autorisert til å handle på vegne av Kunden, slik at de er autorisert til å inngå avtaler med Vinga of Sweden på vegne av Kunden.

4.3. Kunden skal ha forbud mot og skal forby alle som bruker kontoen til kunden fra:

- (a) overføre kontoen fra kunden til en fysisk eller juridisk person;
- (b) bruke kontoen til en annen bruker av portalen;
- (c) skade, slette, deaktivere eller gjøre portalen utilgjengelig eller tilegne portalen;
- (d) endre portalen, annet enn det som er tillatt under direkte skriftlige instruksjoner gitt av Vinga of Sweden;
- (e) kopiere, reproducere, demontere, dekompile portalen eller utsette portalen for omvendt utvikling; og
- (f) tilgang til eller bruk av ikke-offentlige områder av portalen.

Det er opp til Vinga of Sweden å vurdere om en situasjon som nevnt ovenfor eksisterer.

- 4.4. Vinga of Sweden forbeholder seg retten til midlertidig å gjøre all informasjon og/eller innhold til Kunden utilgjengelig på Portalen, eller å midlertidig gjøre utilgjengelig eller slette Kundens Konto, etter eget skjønn, med eller uten varsel til Kunden og uten at Kunden kan utlede noen rettigheter derfra.
- 4.5. Vinga of Sweden skal tillates, men under ingen omstendigheter forpliktet, til å lagre og lagre innhold eller data fra Kunden i samsvar med avsnitt 13.
- 4.6. Vinga of Sweden bestemmer innholdet i portalen og forbeholder seg retten til midlertidig å endre portalen etter eget skjønn.

5. Priser og betaling

- 5.1. Alle priser nevnt av Vinga of Sweden skal være eksklusive omsetningsavgift (mva), andre avgifter pålagt av myndighetene (hvis aktuelt) samt frakt og andre kostnader knyttet til avtalen som påløper Vinga of Sweden. Disse kan belastes Kunden separat, med mindre annet er skriftlig avtalt. Med mindre annet er avtalt, er alle priser i euro (EUR), og kunden skal betale i euro. Prisene kan endres Ved eventuell konflikt mellom prisene vist i en fysisk eller digital katalog til Vinga of Sweden og prisene vist i portalen, skal prisene vist i portalen gjelde.
- 5.2. Kunden er ansvarlig for å gi Vinga of Sweden de riktige dataene, eksplisitt inkludert forretningsdetaljer og MVA-nummer. I tilfelle Kunden unnlater å oppgi riktige data til Vinga of

Sweden, skal Kunden være fullt ut ansvarlig for enhver skade Vinga of Sweden lider som følge av dette. I alle tilfeller forbeholder Vinga of Sweden seg retten til å belaste kunden med gjeldende momssats for produktene som leveres til kunden.

- 5.3. Med mindre annet er skriftlig avtalt, skal fakturaene til Vinga of Sweden forfalle og betales av Kunden fjorten (14) dager etter fakturadato og må betales til Vinga of Sweden ubetinget, uten rabatt, fradrag, oppgjør, tilbakehold eller forsinkelser uansett årsak.
- 5.4. Dersom Kunden består av mer enn én juridisk enhet, skal hver av disse personene være solidarisk ansvarlig for betaling av forfalte beløp på grunnlag av Avtalen.
- 5.5. Klager som er relevante for noen av fakturaene til Vinga of Sweden må sendes til Vinga of Sweden skriftlig innen syv (7) dager etter fakturadatoen, med en begrunnelse for klagen. I motsatt fall anses Kunden for å ha akseptert fakturaen som korrekt.
- 5.6. Dersom Kunden unnlater å betale beløpene som skyldes Vinga of Sweden innen gjeldende betalingsperiode, skal Kunden være i mislighold (verzuim) uten ytterligere varsel. Fra og med denne misligholdsperioden skal Kunden betale en strafferente på halvannen (1,5) % per måned eller delmåned av det totale skyldige beløpet.
- 5.7. Ved (utenom)rettslig inkasso skal Kunden belastes med både hovedstolen og strafferenten og de faktiske inkassokostnadene Vinga of Sweden pådrar seg. De (utenom)rettslige kostnadene vil utgjøre minst femten (15) % av hovedstolen.

6. Skriftsetting, trykking eller andre prøvetrykk

- 6.1. Vinga of Sweden skal ha rett til å lagre, lagre og bruke grafisk materiale levert av Kunden til Vinga of Sweden.
- 6.2. Kunden er forpliktet til å undersøke setting, trykk eller andre prøvetrykk levert av Vinga of Sweden til Kunden nøye for feil og mangler og gi sin godkjenning eller avvisning, ved en behørig skriftlig melding om feilene og/eller manglene som er så detaljert som mulig, til Vinga of Sweden innen syv (7) dager etter datoen for innstilling, utskrift eller annen typebekreftelse; I motsatt fall anses Kunden for å ha godkjent setting, trykking eller annen prøve. Vinga of Sweden skal ikke holdes ansvarlig for feil og mangler som forble ubemerket i setting, trykking eller andre prøvetrykk som er godkjent.
- 6.3. Etter godkjenning av setting, trykking eller andre prøvetrykk av Kunden, skal (underliggende design av eller på) Produktet ikke endres. Kunden kan imidlertid be om endringer etter godkjenning av setting, trykking eller andre prøvetrykk, i så fall skal Kunden belastes for alle kostnader knyttet til de forespurte endringene.
- 6.4. Det kan ikke utelukkes at setting, trykking eller andre prøvetrykk på den ene siden og (utformingen av eller på de) leverte Produkter på den annen side avviker noe fra hverandre, uten at Kunden kan utlede noen rettigheter derfra.

7. Leveranse

- 7.1. Alle perioder og datoer gitt av Vinga of Sweden er kun måldatoer og skal ikke ha en bindende effekt på Vinga of Sweden og skal i alle tilfeller kun være veiledende. Overskridelse av disse periodene og datoene skal ikke bety at Vinga of Sweden er i mislighold og kan ikke tjene som

grunnlag for Kunden til å si opp Avtalen helt eller delvis, og Kunden skal heller ikke ha rett til å kreve erstatning, inkludert skader, overhodet i denne forbindelse.

- 7.2. Perioder og datoer for levering av produkter som er produsert eller behandlet for kunden i henhold til dens design eller spesifikasjoner, skal fastsettes av Vinga of Sweden etter godkjenning av setting, trykking eller andre prøvetrykk av kunden som angitt i artikkel 6.2. Vinga of Sweden skal kun være i mislighold (verzuim) ettersom Kunden har gitt et forhåndsvarsel om mislighold til XD Connect, som er så detaljert som mulig og hvor Vinga of Sweden har fått en rimelig frist til å oppfylle sine forpliktelser.
- 7.3. Produkter skal leveres avgiftsbetalt på avtalt leveringssted, med mindre annet er skriftlig avtalt. Så snart Produktet er levert, bærer Kunden risikoen for alle direkte og indirekte skader som måtte oppstå på eller på grunn av Produktet, selv om forsendelsen sendes fraktfritt.
- 7.4. Vinga of Sweden skal ha rett til å levere delleveranser av Produkter, uten at Kunden kan utlede noen rettigheter derfra. Disse vilkårene og betingelsene skal gjelde for hver delleveranse.
- 7.5. Vinga of Sweden skal ha rett til å gi tilleggs- eller lavere leveranser av Produkter opp til en toleransegrense på 5 %, uten at Kunden kan utlede noen rettigheter derfra.
- 7.6. Kunden kan kun returnere feilleverte produkter til Vinga of Sweden med skriftlig forhåndsgodkjenning fra Vinga of Sweden, uansett under vilkårene som:
 - (a) Produktene er uskadde, ubrukte, umerket og i original, uåpnet emballasje; og
 - (b) produktene samsvarer med det normale produktutvalget til Vinga of Sweden; Produkter som er produsert eller bearbeidet for Kunden i henhold til hans design eller spesifikasjoner kan ikke returneres, med mindre det er skriftlig avtalt på forhånd og spesifikt.
- 7.7. Hvis Vinga of Sweden etter eget skjønn tar grep eller samarbeider med sine leverandører for å sette i gang tilbakekallingshandlinger, skal Kunden være forpliktet til å samarbeide i samsvar med prosedyrene fastsatt av Vinga of Sweden.

8. Befaring og klager

- 8.1. Ved aksept eller mottak av Produktene er Kunden forpliktet til å undersøke Produktene og å varsle Vinga of Sweden skriftlig uten opphold, men uansett innen åtte (8) dager etter aksept eller mottak av Produktene. Kunden kan kun returnere produkter som ikke er i samsvar med Vinga of Sweden med skriftlig forhåndsgodkjenning fra Vinga of Sweden. Hvis Vinga of Sweden samtykker i retur av produktene, skal den sende kunden en returkode, som skal være tydelig angitt på pakken til produktet.
- 8.2. Alle krav fra Kunden overfor Vinga of Sweden skal uansett forfalle ugjenkallelig:
 - (a) når fristen for klager som angitt i artikkel 8.1 har utløpt;
 - (b) hvis Kunden går videre til eller får noen til å gå i gang med demontering, reparasjon eller annet arbeid vedrørende produktene;
 - (c) hvis produktene har blitt behandlet på noen måte av andre enn Vinga of Sweden;
 - (d) hvis kunden ikke samarbeider om en undersøkelse av realitetene til klagen;
 - (e) dersom Kunden har solgt produktene videre.

- 8.3. Ved tilstedeværelse av en mangel som Vinga of Sweden er ansvarlig for, har Vinga of Sweden rett til etterfølgende oppfyllelse ved å velge mellom:
- (a) fjerning av defekten;
 - (b) levere et defektfritt produkt;
 - (c) erstatte produktet med et annet produkt av samme type; eller
 - (d) kreditering av kjøpesummen for de ikke-konforme produktene.
- 8.4. Bortsett fra sine vanlige forpliktelser angående produktkonformitet i henhold til bok 7 i den nederlandske sivilloven, er Vinga of Sweden ikke ansvarlig og gir ingen garantier i forhold til sine produkter, med mindre annet er spesifikt skriftlig avtalt.
- 8.5. For å unngå tvil skal Vinga of Sweden på ingen måte være ansvarlig for mangler som oppstår fra eller er helt eller delvis forårsaket av:
- (a) ikke tar hensyn til bruks- og vedlikeholdsinstruksjonene til produktene eller annet enn forventet normal bruk av produktene;
 - (b) normal slitasje av produktene;
 - (c) reparasjon av produktene av kunden eller tredjeparter;
 - (d) anvendelsen av enhver myndighetsregulering angående arten eller kvaliteten på materialene til produktene.

9. Videresalg av produkter

- 9.1. Kunden har forbud mot å bruke tredjeparts markeds plasser som, men ikke begrenset til, 'Bol.com', 'Fnac', 'La Redoute', 'Amazon', 'Cdiscount', 'PriceMinister' eller 'eBay' for å videreselge noen av produktene. Kunden skal ha forbud mot å videreselge noen av produktene via «én avtale om dagen» eller «flash-salg» som «Groupon».
- 9.2. Vinga of Sweden forbeholder seg retten til å nekte eller kansellere bestillingen til en kampanjekunde, hvis Vinga of Sweden mistenker at kampanjekunden kjøper produkter for å videreselge for detaljhandelsformål eller til en tredjepartsforhandler. Kampanjekunden er forpliktet til å pålegge sine egne kunder forbud mot å videreselge noen av produktene direkte eller indirekte til detaljhandelsformål.
- 9.3. Det er forbudt for detaljkunden å videreselge noen av produktene direkte eller indirekte for ikke-kommersielle eller ikke-detaljformål, for eksempel som en del av et kampanje-, lojalitets-, pris- eller belønningsprogram, med mindre det gjelder en uoppfordret bestilling.

10. Eiendomsforbehold og rettigheter

- 10.1. Alle Produkter levert til Kunden skal forbli Vinga of Sweden eiendom inntil alle beløp som Kunden skylder Vinga of Sweden i henhold til Avtalen er betalt i sin helhet.
- 10.2. Rettigheter, herunder bruksrettigheter, skal gis til kundene under forutsetning av at kunden overholder alle forpliktelser som følger av avtalen.
- 10.3. Hvis tredjeparter ønsker å opprette rettigheter på eller håndheve rettigheter til produktene som er levert med forbehold om eiendomsforbehold, må kunden umiddelbart varsle Vinga of Sweden om dette.

- 10.4. Dersom det er alvorlig tvil overfor Vinga of Sweden om betalingskapasiteten til Kunden, har Vinga of Sweden rett til å utsette levering av Produkter, inntil Kunden har stilt sikkerhet for betalingen. Kunden er ansvarlig for skadene Vinga of Sweden lider ved den forsinkede leveringen.

11. Kundeprodukter

- 11.1. Hvis Kunden sender produkter til Vinga of Sweden for å legge til eller innlemme i noen produkter, for eksempel MyBoXD-produktet, og disse Kundeproduktene mangler eller er skadet og ingen (tilstrekkelig) ekstraprodukter har blitt levert av Kunden slik at Produktet er ufullstendig i henhold til Kundens spesifikasjoner, vil et slikt ufullstendig produkt sendes av Vinga of Sweden til den oppgitte adressen av Kunden til den adressen som er oppgitt der, eller derfra adressen til kunden.
- 11.2. Alle slike kundeprodukter som sendes av kunden til Vinga of Sweden som nevnt i artikkel 11.1 skal forbli kundens eiendom, også etter tillegg til eller inkorporering i produkter, og skal ikke bli eiendommen til Vinga of Sweden på noe tidspunkt. Kunden skal opprettholde tilstrekkelig forsikring for slike Kundeprodukter i den tiden disse varene forblir Kundens eiendom.
- 11.3. Som unntak fra artikkel 17.2 og 17.3, men uten at det berører artikkel 17.1, skal ikke Vinga of Sweden holdes ansvarlig for tap eller skader påført eller påført av kunden eller andre personer eller enheter i forbindelse med kundens produkter som nevnt i artikkel 11.1. Kunden skal holde Vinga of Sweden skadesløs og holde Vinga of Sweden skadesløs fra og mot alle tap eller skader som måtte oppstå fra krav, krav eller søksmål (inkludert brudd på immaterielle rettigheter) fra andre personer eller enheter knyttet til slike Kundeprodukter.

12. Immaterielle rettigheter

- 12.1. De immaterielle rettighetene som er opprettet eller nedfelt i eller som oppstår av eller i forbindelse med avtalen skal forbli utelukkende rettighetene til Vinga of Sweden. All informasjon inneholdt i eller som oppstår som følge av de immaterielle rettighetene tilhører Vinga of Sweden og skal ikke gjøres tilgjengelig for tredjeparter med mindre Vinga of Sweden tidligere og spesifikt har avtalt det skriftlig.
- 12.2. I tilfelle Kunden blir oppmerksom på et faktisk eller påstått krav eller rettslige skritt knyttet til brudd på immaterielle rettigheter som oppstår ved bruk av Vinga of Sweden sine produkter, vil Kunden umiddelbart varsle Vinga of Sweden skriftlig.
- 12.3. Kunden skal gi alle relevante detaljer om kravet, inkludert all kommunikasjon mottatt fra tredjeparter.
- 12.4. Vinga of Sweden skal ha eget skjønn og kontroll over forsvaret og løsningen av kravet, inkludert retten til å gjøre opp eller forsvare et slikt krav på enhver måte det finner hensiktsmessig. Kunden samtykker i å samarbeide fullt ut med Vinga of Sweden i ethvert slikt forsvars- eller løsningsarbeid, på Vinga of Sweden rimelige forespørsel og bekostning.

13. Databehandling

Fagstoff

- 13.1. I tillegg til artikkel 1.1, er partene herved enige om at begreper definert i GDPR, som "behandling", "kontrollør", "behandler" og "brudd på personopplysninger" skal ha samme betydning som i GDPR, med mindre annet er spesifisert.

- 13.2. Partene er herved enige om at for behandling av personopplysninger skal kunden fungere som behandlingsansvarlig (for denne artikkelen: "**kontrolløren**") og Vinga of Sweden skal fungere som behandler (for denne artikkelen: "**behandleren**").
- 13.3. Kontrolløren vil behandle personopplysninger på vegne av behandleren i løpet av utførelsen av avtalen. En oversikt over detaljene rundt behandlingen av personopplysninger er gitt i vedlegg 1 del A. For all annen behandling av personopplysninger i løpet av å levere sine tjenester, som ikke er spesifisert i disse vilkårene og betingelsene, er Vinga of Sweden en behandlingsansvarlig i seg selv.

Kontrollør og behandler

- 13.4. Behandleren vil handle i samsvar med dokumenterte instruksjoner fra kontrolløren, som angitt i avtalen og disse vilkårene. Den behandlingsansvarlige garanterer at den har et rettslig grunnlag for behandling innenfor avtalens omfang, inkludert beviselig samtykke der det er nødvendig.
- 13.5. Behandleren vil kun behandle personopplysningene på en slik måte - og i den grad - dette er nødvendig for å levere tjenestene i henhold til avtalen eller for å overholde en juridisk forpliktelse som behandleren er underlagt, i så fall vil behandleren varsle kontrolløren om en slik juridisk forpliktelse, med mindre denne loven forbyr slik varsling på grunn av viktige allmenne interesser.
- 13.6. Kontrolløren garanterer at instruksjonene til behandleren ikke er i strid med, eller vil føre til brudd på, disse vilkårene eller gjeldende lovgivning, inkludert GDPR.

Konfidensialitet

- 13.7. Behandleren skal sørge for at alle personer som er autorisert til å behandle personopplysningene er bundet til konfidensialitetsforpliktelsene angitt i avsnitt 14.

Sikkerhet

- 13.8. Behandleren skal iverksette passende tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre et sikkerhetsnivå som er tilpasset risikoen ved behandling av personopplysningene. Disse tiltakene er avtalt av partene i vedlegg 2. Behandleren kan endre disse fra tid til annen, forutsatt at slike endringer ikke vil resultere i et lavere beskyttelsesnivå.

Informasjon og revisjon

- 13.9. På forespørsel fra kontrolløren skal behandleren gi den informasjonen som er strengt nødvendig for at kontrolløren skal kunne overholde sine forpliktelser i henhold til GDPR.
- 13.10. Kontrolløren har rett til å utføre en revisjon av behandleren en gang i tolv (12) måneder for å fastslå i hvilken grad behandleren overholder bestemmelsene i denne artikkelen 13. Slik revisjon vil bli utført av en uavhengig tredjepart og vil finne sted på et tidspunkt definert av begge parter sammen. Behandler skal gi revisor tilgang – på forespørsel fra revisor – til fasiliteter, personell, retningslinjer og dokumenter som med rimelighet er nødvendige for formålet med revisjonen. Den behandlingsansvarlige skal bære kostnadene ved en slik revisjon.
- 13.11. Behandleren vil umiddelbart informere kontrolløren i tilfelle en forespørsel fra (revisor til) kontrolløren er i strid med loven.

Internasjonal dataoverføring

- 13.12. Behandleren skal bare overføre personopplysninger til et land utenfor det europeiske økonomiske samarbeidsområdet dersom den overholder kapittel V i GDPR.

13.13. Kontrolløren godtar at når behandleren engasjerer en underbehandler i samsvar med artikkel 13.4 og 13.15 for å utføre spesifikke behandlingsaktiviteter (på vegne av kontrolløren) og disse behandlingsaktivitetene involverer en overføring av personopplysninger i betydningen av kapittel V i GDPR, kan behandleren sikre at den samme underordnede bruken brukes og overholder den samme underkontrakten. av EU-kommisjonen i samsvar med artikkel 46(2) i GDPR.

Underbehandlere

13.14. Kontrolløren gir behandleren spesifikk autorisasjon til å engasjere underbehandlere oppført i vedlegg 1, del B.

13.15. Kontrolløren gir behandleren generell autorisasjon til å engasjere andre underbehandlere. Behandleren skal informere kontrolløren på forhånd om engasjementet av en underbehandler, i hvilket tilfelle kontrolløren har rett til å argumentere for sin innvending mot engasjementet til denne underbehandleren innen fire uker. Dersom kontrolløren ikke har gjort innsigelser innen disse (4) fire ukene, antas kontrolløren å ha gitt sin spesifikke fullmakt til å engasjere den underbehandleren.

13.16. Behandleren skal forbli ansvarlig overfor kontrolløren for utførelsen av – eller manglende oppfyllelse – forpliktelsene angitt i denne delen 13 av underbehandlere, i samsvar med artikkel 17.

13.17. Behandleren skal sikre at underbehandleren er skriftlig bundet av lignende forpliktelser som behandleren angitt i denne delen 13.

Databrudd og det registrerte enkeltpersoners rettigheter

13.18. Ved brudd på personopplysninger skal behandleren varsle kontrolløren uten unødig forsinkelse etter oppdagelsen.

13.19. I tilfelle behandleren mottar en klage eller en forespørsel fra et registrert enkeltindivid med hensyn til personopplysningene, som beskrevet i kapittel 3 i GDPR, skal behandleren varsle kontrolløren innen en uke etter mottak av klagen eller forespørselen.

Retur eller ødeleggelse av personopplysninger

13.20. Med mindre det kreves av gjeldende lov for å beholde opplysningene, skal behandleren slette personopplysningene i samsvar med oppbevaringsperioden som spesifisert i vedlegg A, del A. På skriftlig anmodning fra kontrolløren skal behandleren returnere personopplysningene til kontrolløren.

14. Konfidensialitet

14.1. Ingen av partene skal, uten skriftlig forhåndsgodkjenning fra den andre parten, offentliggjøre eller avsløre noen av den konfidensielle informasjonen fra den andre parten til noen person, bortsett fra kun for å utføre sine forpliktelser i henhold til avtalen. Disse forpliktelsene gjelder ikke når informasjonen:

- (a) er eller blir offentlig kjent annet enn ved brudd på denne klausulen 14.1;
- (b) er i den mottakende partens besittelse uten begrensninger i forhold til offentliggjøring før datoen for mottak fra den avslørende part;
- (c) er lovpålagt å avsløres eller kreves av et offentlig organ og/eller en regulator; eller

(d) er uavhengig utviklet eller anskaffet av den mottakende part.

- 14.2. Mer spesifikt godtar kunden at den ikke vil bruke den konfidensielle informasjonen, for eksempel ved å kontakte produsenten direkte eller indirekte i løpet av en periode på to år etter opphør av det kommersielle forholdet mellom partene. I tilfelle kunden hevder at den allerede har et samarbeid med denne produsenten og allerede har kjøpt fra denne produsenten før, må kunden varsle Vinga of Sweden om dette, inkludert skriftlig bevis på slikt faktum, innen 12 timer etter mottak av den konfidensielle informasjonen. Melding uten bevis anses ikke som en melding i henhold til denne artikkel 14.2.
- 14.3. Hver av partene skal ta alle rimelige skritt ved å vedta ikke mindre strenge kontroller enn den vedtar i forhold til sin egen konfidensielle informasjon.
- 14.4. Den mottakende parten er forpliktet til å holde den avslørende part skadesløs mot ethvert krav, handlinger, skader, tap (unntatt handelstap), kostnader eller utgifter den avslørende part kan lide som et resultat, enten direkte eller indirekte, av ethvert brudd på konfidensialitetsforpliktelsene i henhold til denne artikkel 14.
- 14.5. Ingenting i denne artikkelen 14 skal tolkes slik at den hindrer noen av partene i å avsløre informasjon gitt til:
- (a) ethvert statlig organ; eller
 - (b) et tilknyttet selskap av den aktuelle parten.
- 14.6. Hver av partene vil umiddelbart gi skriftlig melding om ethvert faktisk eller mistenkt brudd på noen av bestemmelsene i denne artikkelen 14, enten det er forsettlig eller ikke, og den relevante parten vil på egen bekostning ta alle skritt som den andre parten rimeligvis ber om for å forhindre eller avhjelpe bruddet.
- 14.7. Ved brudd på konfidensialitetsforpliktelser i henhold til denne artikkel 14, skal den ikke-krenkende parten ha rett til en tvangsmulkt (boete) på EUR 100 000, i tillegg til alle andre rettigheter og rettsmidler som den ikke-krenkende parten kan ha i henhold til gjeldende lov eller i egenkapital, for å få utstedt en spesifikk rettskjennelse eller pålagt kjennelse. brudd som skal kureres eller påby alle involverte personer å fortsette bruddet.
- 14.8. Eksistensen av ethvert krav eller søksmål som en av partene eller andre personer kan ha mot den andre parten, vil ikke utgjøre et forsvar eller en hindring for håndhevelse av noen av bestemmelsene i denne artikkelen 14.
- 14.9. Umiddelbart etter skriftlig anmodning fra den avslørende parten til enhver tid, vil den mottakende parten returnere til den avslørende part all konfidensiell informasjon og alle dokumenter eller medier som inneholder slik konfidensiell informasjon og alle kopier eller utdrag derav, bortsett fra at der slik konfidensiell informasjon er et skjema som ikke kan returneres eller har blitt kopiert eller transkribert til et annet dokument, uten at det skal destrueres eller destrueres i et annet dokument. Den mottakende parten er juridisk forpliktet til å opprettholde registre eller dokumenter.

15. Endringer i avtalen

- 15.1. Avvik fra avtalen skal være skriftlig og fra autoriserte representanter for Vinga of Sweden.
- 15.2. Vinga of Sweden forbeholder seg retten til fra tid til annen å endre eller oppdatere disse vilkårene. Endringer trer i kraft ved publisering på Portalen eller ved melding til Kunden.

16. Kansellering og oppsigelse av avtalen

- 16.1. Kunden skal kun ha rett til å si opp Avtalen på grunn av årsak (ontbinden) dersom Vinga of Sweden tilregnelig unnlater å oppfylle vesentlige forpliktelser i henhold til Avtalen, i alle tilfeller etter at Vinga of Sweden har mottatt et behørig skriftlig misligholdsvarsel som er så detaljert som mulig og hvor Vinga of Sweden har fått en rimelig frist til å avhjelpe sin svikt.
- 16.2. Vinga of Sweden kan si opp Avtalen av årsak umiddelbart ved å gi skriftlig varsel i tilfelle Kunden:
- (a) innvilges betalingsstans;
 - (b) har begjært sin egen konkurs; eller
 - (c) er slått konkurs.
- 16.3. Vinga of Sweden kan si opp avtalen for årsak med umiddelbar virkning etter skriftlig varsel til kunden dersom Vinga of Sweden fastslår at:
- (a) en statlig, forskriftsmessig eller profesjonell enhet, eller en enhet som har lovens kraft, har innført en ny eller modifisert en eksisterende lov, regel, forskrift, tolkning eller beslutning, hvis resultat vil gjøre utførelsen av Vinga of Sweden til en part i avtalen ulovlig eller på annen måte ulovlig eller i konflikt med uavhengighet eller profesjonelle regler; eller
 - (b) omstendighetene endres slik at ytelsen til Vinga of Sweden av noen del av avtalen vil være ulovlig eller på annen måte ulovlig eller i strid med profesjonelle regler.
- 16.4. Hvis Kunden på tidspunktet for oppsigelsen referert til i Artikkel 16.2 allerede har mottatt ytelse i forbindelse med utførelsen av Avtalen, kan ikke denne ytelsen og den tilhørende betalingsforpliktelsen tilbakekalles (ongedaan maken), med mindre Kunden beviser at Vinga of Sweden er i mislighold med hensyn til den ytelsen. Beløp som Vinga of Sweden har fakturert før oppsigelsen i forbindelse med at Kunden har mottatt forsvarlig oppfyllelse i henhold til Avtalen, skal fortsatt være skyldig i sin helhet, med forbehold om bestemmelsene i foregående setning, og skal umiddelbart betales ved heving.
- 16.5. For å unngå tvil, erkjenner og samtykker partene i at enhver oppsigelse på grunn av årsak ikke skal utgjøre en forpliktelse til å angre (ongedaanmakingsverplichting) for partene.
- 16.6. Oppsigelse eller utløp av avtalen skal ikke påvirke artiklene som er ment å overleve slik oppsigelse eller utløp, som skal omfatte, men ikke begrenset til ansvarsbegrensningen (artikkel 17), skadeserstatningene (artikkel 11.3 og av personopplysninger, j. 13) og konfidensialitet (artikkel 14).

17. Ansvarsbegrensning

- 17.1. Ingenting i avtalen skal utelukke eller begrense:
- (a) ethvert erstatningsansvar som er endelig rettslig fastslått å oppstå primært fra forsettlig uredelighet eller sammenlignbare tilfeller av grov uaktsomhet fra Vinga of Sweden; eller
 - (b) ethvert annet ansvar som ikke lovlig kan begrenses eller utelukkes, med mindre det er tillatt ved lov.
- 17.2. Uten at det berører artikkel 17.3, samtykker Kunden i at Vinga of Sweden' totale ansvar på grunn av en tilskrivelig unnlattelse av å oppfylle avtalen eller andre grunner overhodet, og inkludert

eventuell skadesløsholdelse eller garanti, skal være begrenset til summen fastsatt for den avtalte prisen i henhold til avtalen (eksklusiv mva).

- 17.3. Ansvar til Vinga of Sweden for tap som følge av dødsfall, fysisk skade eller på grunn av materielle skader på gjenstander skal under ingen omstendigheter overstige to ganger summen fastsatt for Avtalen (eksklusiv merverdiavgift).
- 17.4. Vinga of Sweden skal utelukkende være ansvarlig for direkte skader, og Vinga of Sweden skal under ingen omstendigheter holdes ansvarlig for følgeskader eller indirekte tap eller skader, inkludert men ikke begrenset til tap av omsetning eller fortjeneste, tap av data, krav fra tredjeparter, bøter fra tilsynsmyndigheter, tapte besparelser eller tap på grunn av driftsavbrudd.

18. Force majeure

- 18.1. Ingen av partene skal holdes ansvarlig for forsinkelser eller manglende ytelse som direkte eller indirekte skyldes omstendigheter eller årsaker utenfor deres rimelige kontroll.

19. Overføring av rettigheter og plikter

- 19.1. Kunden har ikke rett til å selge og/eller overføre rettigheter og/eller forpliktelser som følger av Avtalen til en tredjepart, med mindre annet er skriftlig avtalt.
- 19.2. Vinga of Sweden har rett til å overføre sine rettigheter i henhold til avtalen til en tredjepart. I den grad det er nødvendig skal Kunden umiddelbart samarbeide, iverksette slike handlinger og utføre slike dokumenter som er nødvendig eller ønskelig for å gjennomføre slik overføring av rettigheter.

20. Gjeldende lov og kompetent domstol

- 20.1. Partenes gjensidige rettsstilling styres av svensk lov.
- 20.2. Alle forskjeller mellom partene som kan oppstå på grunn av eller i forbindelse med avtalen, skal primært ved ekskludering løses av distriktsdomstolen i Göteborg, Sverige, uten at det berører Vinga of Sweden rett til å henvende seg til enhver annen kompetent domstol.

21. Diverse

- 21.1. Alle varsler utført i henhold til disse vilkårene og betingelsene av en av partene, for eksempel varslene i henhold til artiklene 13.18 og 13.19, skal sendes til kontaktpersonen spesifisert av den aktuelle parten. Det er kundens ansvar å sikre at kontaktopplysningene til enhver tid er korrekte og oppdaterte.
- 21.2. I tilfelle uoverensstemmelse mellom avtalen og disse vilkårene, skal disse vilkårene ha forrang. I tilfelle uoverensstemmelse mellom artikkel 13 og vilkårene og/eller avtalen, skal artikkel 13 ha forrang.

Vedlegg 1:

A) Detaljer om behandlingen av personopplysninger

Kategorier av registrerte enkeltpersoner hvems personopplysninger behandles

- Mottakere når denne virksomheten ikke har status som juridisk person; og
- Mottakere som mottar fraktprodukter.

Kategorier av personopplysninger som behandles:

- (Bedrifts)navn
- (Bedrifts)-e-postadresse
- (Bedrifts)telefonnummer
- (Bedrifts)adresse

Sensitive data behandlet (hvis aktuelt):

Ikke aktuelt

Behandlingens art:

Behandler er en leverandør av reklameartikler og gaver. Kontrollør (kunde) kan legge inn bestillinger på disse varene gjennom behandlers digitale portal. Når en bestilling legges inn, er behandling av mottakers (personlige) data nødvendig for å fullføre og sende bestillingen. Hvis mottakeren som kontrollør sender en bestilling til er en virksomhet uten juridisk person eller en fysisk person som mottaker av drop shipping-tjenester, behandles personopplysninger som behandler (Vinga of Sweden) er behandler for.

Formål som personopplysningene behandles for på vegne av behandlingsansvarlig:

- For å sende bestillinger til mottakere

Behandlingens varighet:

Behandlingen varer fra det tidspunkt bestillingen er lagt inn til slutten av oppbevaringsperioden.

Oppbevaringen av personopplysninger er som følger:

- Mottakerinformasjon i bestillingsdetaljer: 2 år
- Mottakerinformasjon i drop shipping-oversikten: 2 år

B) Underbehandlere

Underbehandlere engasjert av behandleren:

- B2C Europe (Maersk) for levering av dropshipping-orderer
- Elanders Sverige AB for lageranlegg
- Early Bird Sverige for levering av bestillinger

Vedlegg 2:

Sikkerhetstiltak

Behandleren skal iverksette passende tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre et sikkerhetsnivå som er tilpasset risikoen ved behandlingen av personopplysningene, tatt i betraktning den nyeste teknologien, kostnadene ved implementering og arten, omfanget, konteksten og formålet med behandling, samt risikoen for varierende sannsynlighet og alvorlighetsgrad for fysiske personers rettigheter og friheter. Sikkerhetstiltakene implementert av behandleren inkluderer:

- **Tilgangssikkerhet**

For eksempel: tilgang til personopplysninger gis kun til enkeltpersoner med behov for å vite for utførelsen av rollen deres, og tilgangsrettigheter evalueres med jevne mellomrom, krav til sterkt passord og bruk av passordverktøy, bruk av MFA med endepunktkrav satt.

- **Dataintegritet**

For eksempel: data sikkerhetskopieres regelmessig basert på 1-2-3-prinsippet, datainndata blir validert. Personopplysninger blir ødelagt ved slutten av oppbevaringsperioden.

- **Organisasjonssikkerhet**

For eksempel: klassifisering av informasjon, gi informasjon til personell med tilgang til personopplysningene og disiplinære konsekvenser, kontroll av bruk av nettverkspolicyer og opprydding av eventuelle ubrukte retningslinjer.

- **Fysisk sikkerhet**

For eksempel: begrenset tilgang til fysisk lagringssted, overvåking av områder der personopplysningene er lagret, forebygging, deteksjon og operasjonsprosedyrer i nødstilfeller (som brann, inntrenging og vann) og redundante systemer.

- **Nettverks- og datasikkerhet**

For eksempel: omfattende segmentering av nettverket basert på ZTN, bruk av brannmurer og EDR, bruk og kontinuerlig oppdatering av antivirusprogramvare, bruk av sikre kommunikasjonskanaler og bruk av inntrengningsdeteksjon og -forebygging.

- **Håndtering av sikkerhetshendelser**

For eksempel: opplæring i respons på hendelser og utvikling av en sikkerhetshendelsesplan og forretningskontinuitetsplan.

- **Testing og evalueringsprosedyrer**

For eksempel: prosedyrer for regelmessig å evaluere og forbedre effektiviteten til sikkerhetstiltakene, for eksempel en uavhengig ekstern revisjonssyklus og sertifisering for relevante sikkerhetsstandards.

- **Datakassering**

For eksempel: Personopplysninger slettes uopprettelig når det ikke lenger er nødvendig, og kassert lagringsmaskinvare blir slettet i samsvar med bransjepraksis.